

# GMU-ITA

## CHIANG MAI UNIVERSITY - INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Chiang Mai University – Integrity and Transparency Assessment : CMU-ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายในการขับเคลื่อนนโยบายการปฏิบัติงานเพื่อรองรับระบบคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และยกระดับมาตรฐานคุณธรรมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและส่วนงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระยะที่ 12 ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2560-2565) ในการสร้างระบบการบริหารจัดการที่มุ่งสู่การดำเนินการที่เป็นเลิศ (Performance Excellence) ตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นเครื่องมือในการประเมิน ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มีส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทยเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส และส่งผลให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงเพื่อสะท้อนถึงการรับรู้ในระดับสากลด้วย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยสำนักบริการวิชาการ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยนำข้อมูลมาจากระบบ CMU-ITA มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อแสดงผลการดำเนินงานดังกล่าวทั้งในภาพรวมและแยกตามประเด็นการประเมินต่าง ๆ อันประกอบด้วย การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยมุ่งหวังเพื่อใช้เป็นรายงานแก่ส่วนงาน และเพื่อให้เกิดการปรับปรุง พัฒนาการป้องกันและต่อต้านทุจริตของส่วนงานให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อไป

เมษายน 2565

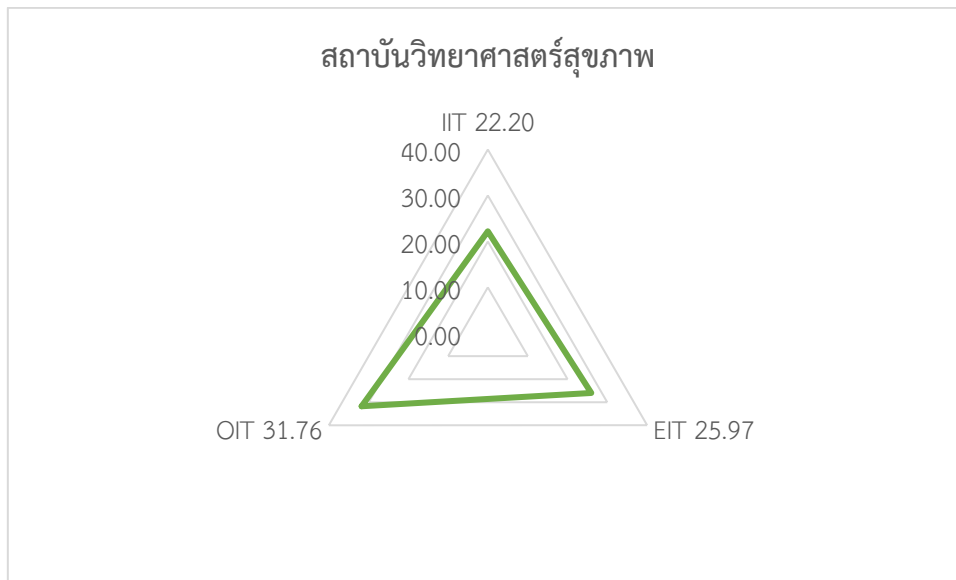
## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามเครื่องมือแบบวัดการรับรู้	1
2. ผลการตรวจสอบข้อมูล สำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	3
2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	3
2.2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	4
3. ผลการตรวจสอบข้อมูล สำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	14
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	14
3.2 การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัด	15
4. ผลการตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์หน่วยงาน สำหรับแบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	20
4.1 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของส่วนงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	20
5. ข้อเสนอแนะ	24

## สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ

### 1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามเครื่องมือแบบวัดการรับรู้

ผลคะแนนภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกตามเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ โดยมีการแบ่งสัดส่วนค่าคะแนน 30 : 30 : 40 พบว่า สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพมีค่าคะแนนภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 79.92 ผลการประเมินอยู่ในระดับ B เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า 1) ผลการจัดเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 22.20 2) ผลการจัดเก็บข้อมูลแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 25.97 และ 3) ผลการตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์หน่วยงานสำหรับแบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนร้อยละ 31.76



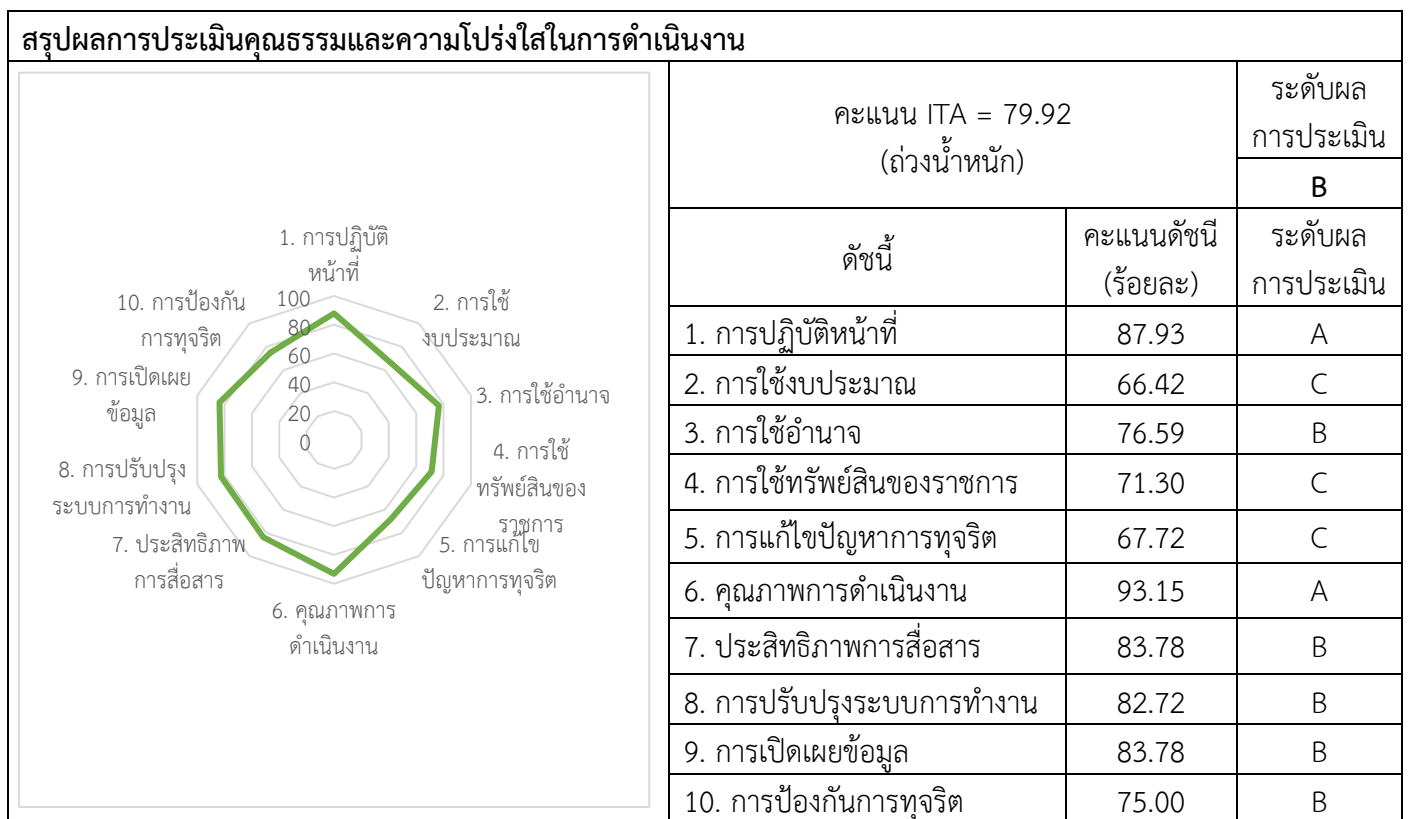
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด พบว่า ดัชนีดัชนีที่มีผลการประเมินระดับ A (ค่าคะแนนร้อยละ 85.00 – 94.99) ได้แก่ ด้านคุณภาพการดำเนินงานที่มีคะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 93.15 รองลงมาคือ การปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 87.93 ตามลำดับ

ดัชนีที่มีผลการประเมินระดับ B (ค่าคะแนนร้อยละ 75.00 – 84.99) ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และด้านการเปิดเผยข้อมูลที่มีคะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 83.78 รองลงมาคือ ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 82.72 ด้านการใช้อำนาจ คิดเป็นร้อยละ 76.59 และด้านการป้องกันทุจริต คิดเป็นร้อยละ 75.00 ตามลำดับ

ดัชนีที่มีผลการประเมินระดับ C (ค่าคะแนนร้อยละ 65.00 – 74.99) ได้แก่ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการที่มีคะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 71.30 รองลงมาคือ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 67.79 และด้านการใช้งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 66.42 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามดัชนี/ตัวชี้วัดคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานแต่ละด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ (1) ด้านคุณภาพการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 93.15 (2) การปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 87.93 (3) ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และด้านการเปิดเผยข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 83.78 เท่ากัน (4) ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 82.72 (5) ด้านการใช้อำนาจ คิดเป็นร้อยละ 76.59 (6) ด้านการป้องกันทุจริต คิดเป็นร้อยละ 75.00 (7) ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ คิดเป็นร้อยละ 71.30 (8) ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 67.79 และ (9) ด้านการใช้งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 66.42 ตามลำดับ

แผนภาพที่ 1 : แสดงคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด ดังนี้



หมายเหตุ : เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0- 49.99	F

## 2. ผลการตรวจสอบข้อมูล สำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ภาพรวมข้อมูลของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน มีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 73.99) (ตารางที่ 1)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด จากค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยรวมร้อยละมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.93 รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ คิดเป็นร้อยละ 76.59 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ คิดเป็นร้อยละ 71.30 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 67.72 และตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีค่าเฉลี่ยรวมร้อยละน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.42 ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 : แสดงค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด

ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนร้อยละ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	87.93
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	66.42
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	76.59
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.30
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	67.72
<b>คะแนนรวม IIT</b>	<b>73.99</b>

### 2.1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

#### 2.1.1 ระดับตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลการประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบข้อมูลเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตำแหน่งสายสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 66.60 และสายวิชาการ (อาจารย์ นักวิจัย) คิดเป็นร้อยละ 33.40 (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 : แสดงจำนวนและร้อยละของระดับตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระดับตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	จำนวน	ร้อยละ
สายวิชาการ (อาจารย์ นักวิจัย)	9	33.40
สายสนับสนุน	18	66.60
<b>รวม</b>	<b>27</b>	<b>100.00</b>

### 2.1.2 ช่วงปี พ.ศ. เกิด

ผลการประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบข้อมูลเกิดในช่วงปี พ.ศ. 2508-2522 คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมาคือช่วงปี พ.ศ. 2523-2540 คิดเป็นร้อยละ 33.33 และช่วงปี พ.ศ. 2474-2507 คิดเป็นร้อยละ 14.77 (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 : แสดงจำนวนและร้อยละของช่วงปี พ.ศ. เกิด

ช่วงปี พ.ศ. เกิด	จำนวน	ร้อยละ
พ.ศ. 2474 – 2507	4	14.77
พ.ศ. 2508 - 2522	14	51.90
พ.ศ. 2523 - 2540	9	33.33
พ.ศ. 2541 – ปัจจุบัน	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>27</b>	<b>100.00</b>

### 2.2) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชีวิต

จากข้อมูลการรับรู้ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชีวิตที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ใช้เกณฑ์ของการรับรู้ 4 ระดับ คือ ค่าคะแนนร้อยละ 0.00 – 32.99 หมายถึง น้อยที่สุด ค่าคะแนนร้อยละ 33.00 – 66.99 หมายถึง น้อย ค่าคะแนนร้อยละ 67.00 – 99.99 หมายถึง มาก และ ค่าคะแนนร้อยละ 100.00 หมายถึง มากที่สุด โดยจำแนกตามตัวชีวิต ดังนี้

#### 2.2.1 ตัวชีวิตที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

พบว่า ภาพรวมผู้ตอบแบบข้อมูลมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชีวิตที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ภาพรวมค่าเฉลี่ยรวมร้อยละอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 87.93) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบข้อมูลมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เช่นกัน (ร้อยละ 67.00 – 100.00)

โดยสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) การไม่รับสิ่งของหรือผลประโยชน์อื่น ๆ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว และการที่บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการให้สิ่งของหรือผลประโยชน์อื่น ๆ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต (ร้อยละ 100.00) เท่ากัน (2) การไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการของบุคลากรในหน่วยงาน (ร้อยละ 98.77) (3) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อของบุคลากรในหน่วยงาน (ร้อยละ 76.69) (4) บุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน (ร้อยละ 76.67) และ (5) พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน น้อยที่สุด (ร้อยละ 75.48) ) ตามลำดับ (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่า คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรม และความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
i1 บุคลากรในสำนักงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด								
1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	12 (44.40)	13 (48.10)	2 (7.4)	- (0.00)	124 (100.00)	3.37	79.15	มาก
1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9 (33.30)	15 (55.60)	3 (11.10)	- (0.00)	124 (0.00)	3.22	74.22	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ</b>							<b>76.69</b>	<b>มาก</b>
i2 บุคลากรในสำนักงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด								
	11 (40.70)	13 (48.10)	3 (11.10)	- (0.00)	124 (100.00)	3.30	76.67	มาก
i3 พฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน								
3.1 มุ่งผลสำเร็จของงาน	12 (44.40)	15 (55.60)	- (0.00)	- (0.00)	124 (100.00)	3.44	81.67	มาก
3.2 ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	7 (25.90)	18 (66.70)	2 (7.40)	- (0.00)	124 (100.00)	3.19	73.04	มาก
3.3 พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	8 (29.60)	15 (55.60)	4 (14.80)	- (0.00)	124 (100.00)	3.15	71.74	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ</b>							<b>75.48</b>	<b>มาก</b>
i4 <b>ไม่มี</b> การเรียกรับผลประโยชน์จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการของบุคลากรในสำนักงาน								
4.1 เงิน							96.30	มาก
4.2 ทรัพย์สิน							100.00	มากที่สุด
4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น							100.00	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ</b>							<b>98.77</b>	<b>มาก</b>
i5 <b>ไม่มี</b> การรับสิ่งของหรือผลประโยชน์อื่น ๆ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว								
5.1 เงิน							100.00	มากที่สุด
5.2 ทรัพย์สิน							100.00	มากที่สุด
5.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น							100.00	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ</b>							<b>100.00</b>	<b>มากที่สุด</b>



การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	รวม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
i6 บุคลากรในสำนักงาน <u>ไม่มี</u> การให้สิ่งของหรือผลประโยชน์อื่นๆ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต								
6.1 เงิน							100.00	มากที่สุด
6.2 ทรัพย์สิน							100.00	มากที่สุด
6.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น							100.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ							100.00	มากที่สุด
<b>ภาพรวมตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่</b>							<b>87.93</b>	<b>มาก</b>

**หมายเหตุ :** การแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 4 ระดับ คือ ค่าคะแนนร้อยละ 0.00 – 32.99 หมายถึง น้อยที่สุด ค่าคะแนนร้อยละ 33.00 – 66.99 หมายถึง น้อย ค่าคะแนนร้อยละ 67.00 – 99.99 หมายถึง มาก และ ค่าคะแนนร้อยละ 100.00 หมายถึง มากที่สุด

### 2.2.2 ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

พบว่า ภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ภาพรวมค่าเฉลี่ยรวมร้อยละอยู่ในระดับน้อย (ร้อยละ 66.42) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยที่สุดถึงมาก (ร้อยละ 0.00 – 99.99) (ตารางที่ 5)

โดยสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องของสำนักงาน (ร้อยละ 85.26) (2) การเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ของบุคลากรในสำนักงาน (ร้อยละ 84.04) (3) ลักษณะการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุของสำนักงาน (ร้อยละ 82.15) (4) การใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องของสำนักงาน (ร้อยละ 70.52) (5) การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ (ร้อยละ 44.53) และ (6) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงาน (ร้อยละ 32.00) (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	รวม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
i7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของส่วนงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	1 (3.70)	5 (18.5)	13 (48.1)	8 (29.6)	124 (100.00)	1.96	32.00	น้อยที่สุด
i8 ส่วนงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด								
8.1 คุ่มค่า	5 (18.50)	18 (66.70)	4 (14.80)	- (0.00)	124 (100.00)	3.04	68.07	มาก
8.2 ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	10 (37.00)	13 (48.1)	3 (11.10)	1 (3.70)	124 (10.00)	3.19	72.96	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ</b>							<b>70.52</b>	<b>มาก</b>
i9 ส่วนงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด*	17 (63.00)	8 (29.60)	2 (7.40)	- (0.00)	124 (100.00)	3.56	85.26	มาก
i10 บุคลากรในส่วนของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด*	16 (59.30)	9 (33.30)	2 (7.40)	- (0.00)	124 (100.00)	3.52	84.04	มาก
i11 ส่วนงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด								
11.1 โปร่งใส ตรวจสอบได้	16 (59.30)	8 (29.60)	1 (3.70)	2 (7.40)	124 (100.00)	3.41	80.33	มาก
11.2 เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง*	18 (66.70)	5 (18.50)	4 (14.80)	- (0.00)	124 (100.00)	3.52	83.96	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ</b>							<b>82.15</b>	<b>มาก</b>
i12 ส่วนงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด								
12.1 สอบถาม	- (0.00)	16 (59.30)	7 (25.90)	4 (14.80)	124 (100.00)	2.44	48.26	น้อย
12.2 ทักท้วง	- (0.00)	13 (48.10)	9 (33.30)	5 (18.50)	124 (100.00)	2.30	43.26	น้อย

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่า คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรม และความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
12.3 ร้องเรียน	- (0.00)	14 (51.90)	6 (22.20)	7 (25.90)	124 (100.00)	2.26	42.07	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ							44.53	น้อย
ภาพรวมตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ							66.42	น้อย

หมายเหตุ : \* หมายถึงข้อคำถามเชิงลบ การแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 4 ระดับ คือ ค่าคะแนนร้อยละ 0.00 – 32.99 หมายถึง น้อยที่สุด ค่าคะแนนร้อยละ 33.00 – 66.99 หมายถึง น้อย ค่าคะแนนร้อยละ 67.00 – 99.99 หมายถึง มาก และ ค่าคะแนนร้อยละ 100.00 หมายถึง มากที่สุด

### 2.2.3 ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

พบว่า ภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ภาพรวมค่าเฉลี่ยรวมร้อยละอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 76.59) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยถึงมาก เช่นกัน (ร้อยละ 33.00 – 99.99) (ตารางที่ 6)

โดยสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา (ร้อยละ 96.33) (2) เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต (ร้อยละ 95.11) (3) ลักษณะการบริหารงานบุคคลของส่วนงาน (ร้อยละ 83.59) (4) การได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม (ร้อยละ 64.37) (5) การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง (ร้อยละ 61.93) และ (6) ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม (ร้อยละ 58.22) (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 3 การใช้  
อำนาจ

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่า คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรม และความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
i13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	4 (14.80)	18 (66.70)	4 (14.80)	1 (3.70)	124 (100.00)	2.93	64.37	น้อย
i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของ	3 (11.10)	19 (70.40)	3 (11.10)	2 (7.40)	124 (100.00)	2.85	61.93	น้อย

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่า คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรม และความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
ผลงานอย่างถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด								
i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด	2 (7.40)	19 (70.40)	3 (11.10)	3 (11.10)	124 (100.00)	2.74	58.22	น้อย
i16 ท่านเคยถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำ ธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด*	24 (88.90)	3 (11.10)	- (0.00)	- (0.00)	124 (100.00)	3.89	96.33	มาก
i17 ท่านเคยถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำ ในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมี ความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด*	23 (85.20)	4 (14.80)	- (0.00)	- (0.00)	124 (100.00)	3.85	95.11	มาก
i18 การบริหารงานบุคคลของส่วนงานของท่านมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด								
18.1 ถูกแทรกแซงจากผู้มี อำนาจ*	14 (51.90)	9 (33.30)	4 (14.80)	- (0.00)	124 (100.00)	3.37	79.07	มาก
18.2 มีการซื้อขาย ตำแหน่ง*	23 (85.20)	4 (14.80)	- (0.00)	- (0.00)	124 (100.00)	3.85	95.11	มาก
18.3 เอื้อประโยชน์ให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง*	13 (48.10)	9 (33.30)	5 (18.50)	- (0.00)	124 (100.00)	3.30	76.59	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ</b>							<b>83.59</b>	<b>มาก</b>
<b>ภาพรวมตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ</b>							<b>76.59</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ : \* หมายถึงข้อคำถามเชิงลบ การแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 4 ระดับ คือ ค่าคะแนนร้อยละ 0.00 – 32.99 หมายถึง น้อยที่สุด ค่าคะแนนร้อยละ 33.00 – 66.99 หมายถึง น้อย ค่าคะแนนร้อยละ 67.00 – 99.99 หมายถึง มาก และ ค่าคะแนนร้อยละ 100.00 หมายถึง มากที่สุด

#### 2.2.4 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

พบว่า ภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ภาพรวมค่าเฉลี่ยรวมร้อยละอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 71.30) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยถึงมาก (ร้อยละ 33.00 – 99.99) (ตารางที่ 7)

โดยสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากส่วนงาน (ร้อยละ 96.33) (2) บุคลากรในส่วนงานมีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง (ร้อยละ 85.56) (3) ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง (ร้อยละ 72.96) (4) มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง (ร้อยละ 69.26) (5) การรับรู้แนวปฏิบัติของส่วนงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง (ร้อยละ 51.93) และ (6) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในส่วนงานมีความสะดวก (ร้อยละ 50.74) (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่า คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรม และความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
i19 บุคลากรในส่วนงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด*	16 (59.30)	11 (40.70)	- (0.00)	- (0.00)	124 (100.00)	3.59	85.56	มาก
i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในส่วนงานของท่านมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	1 (3.70)	16 (59.30)	6 (22.20)	4 (14.80)	124 (100.00)	2.52	50.74	น้อย
i21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในส่วนงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	9 (33.30)	14 (51.90)	4 (14.80)	- (0.00)	124 (100.00)	3.19	72.96	มาก

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	รวม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากส่วนงานของท่าน มากน้อยเพียงใด*	24 (88.90)	3 (11.10)	- (0.00)	- (0.00)	124 (100.00)	3.89	96.33	มาก
i23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของส่วนงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2 (7.40)	14 (51.90)	8 (29.60)	3 (11.10)	124 (100.00)	2.56	51.93	น้อย
i24 ส่วนงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	9 (33.30)	13 (48.10)	3 (11.10)	2 (7.40)	124 (100.00)	3.07	69.26	มาก
<b>ภาพรวมตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>							<b>71.30</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ : \* หมายถึงข้อคำถามเชิงลบ การแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 4 ระดับ คือ ค่าคะแนนร้อยละ 0.00 – 32.99 หมายถึง น้อยที่สุด ค่าคะแนนร้อยละ 33.00 – 66.99 หมายถึง น้อย ค่าคะแนนร้อยละ 67.00 – 99.99 หมายถึง มาก และ ค่าคะแนนร้อยละ 100.00 หมายถึง มากที่สุด

### 2.2.5 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

พบว่า ภาพรวมผู้ตอบแบบข้อมูลมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ภาพรวมค่าเฉลี่ยรวมร้อยละอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 67.72) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบข้อมูลมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยถึงมาก (ร้อยละ 33.00 – 99.99) (ตารางที่ 8)

โดยสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนงาน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต (ร้อยละ 74.22) (2) ความคิดเห็นต่อแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน (ร้อยละ 72.49) (3) ส่วนงานมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกส่วนงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต (ร้อยละ 70.56) (4) ส่วนงานมีการดำเนินการจัดทำแผนงาน ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ (ร้อยละ 64.37) (5) ปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน (ร้อยละ 63.15) และ (6) การดำเนินการต่อการทุจริตในหน่วยงาน (ร้อยละ 61.11) (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
i25 ผู้บริหารสูงสุดของส่วนงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	10 (37.00)	14 (51.90)	2 (7.40)	1 (3.70)	124 (100.00)	3.22	74.22	มาก
i26 ส่วนงานของท่าน มี การดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่								
26.1 ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในส่วนงานให้มีประสิทธิภาพ							62.96	น้อย
26.2 จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนงาน							59.26	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ							61.11	น้อย
i27 ปัญหาการทุจริตในส่วนงานของท่าน ได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด	5 (18.50)	17 (63.00)	2 (7.40)	3 (11.10)	124 (100.00)	2.89	63.15	น้อย
i28 ส่วนงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ต่อการทุจริตในส่วนงาน มากน้อยเพียงใด								
28.1 เผื่อระวังการทุจริต	10 (37.00)	13 (48.10)	4 (14.80)	- (0.00)	124 (100.00)	3.22	74.19	มาก
28.2 ตรวจสอบการทุจริต	12 (44.40)	9 (33.30)	6 (22.20)	- (0.00)	124 (100.00)	3.22	71.11	มาก
28.3 ลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต	9 (33.30)	13 (48.10)	4 (14.80)	1 (3.70)	124 (100.00)	3.11	70.48	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ							72.93	มาก
i29 ส่วนงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกส่วนงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในส่วนงานมากน้อยเพียงใด	7 (25.90)	17 (63.00)	2 (7.40)	1 (3.70)	124 (100.00)	3.11	70.56	มาก
i30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในส่วนงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร								
30.1 สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	6 (22.20)	16 (59.30)	4 (14.80)	1 (3.70)	124 (100.00)	3.00	66.81	มาก

การรับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่าคะแนน เฉลี่ย	คะแนน ร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรม และความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
30.2 สามารถติดตามผล การร้องเรียนได้	5 (18.50)	17 (63.00)	4 (14.80)	1 (3.70)	124 (100.00)	2.96	65.59	น้อย
30.3 มั่นใจว่าจะมีการ ดำเนินการอย่าง ตรงไปตรงมา	4 (14.80)	19 (70.40)	2 (7.40)	2 (7.40)	124 (100.00)	2.93	64.41	น้อย
30.4 มั่นใจว่าจะ ปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อตนเอง	4 (14.80)	17 (63.00)	3 (11.10)	3 (11.10)	124 (100.00)	2.81	60.67	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ							64.37	น้อย
ภาพรวมตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต							67.72	มาก

หมายเหตุ : การแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 4 ระดับ คือ ค่าคะแนนร้อยละ 0.00 – 32.99 หมายถึง น้อยที่สุด ค่าคะแนนร้อยละ 33.00 – 66.99 หมายถึง น้อย ค่าคะแนนร้อยละ 67.00 – 99.99 หมายถึง มาก และ ค่าคะแนนร้อยละ 100.00 หมายถึง มากที่สุด



### 3. ผลการตรวจสอบข้อมูล สำหรับแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ภาพรวมข้อมูลของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 86.55) (ตารางที่ 9)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด จากค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.15 รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 83.78 และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานมีค่าเฉลี่ยรวมร้อยละน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.72 ตามลำดับ (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 : แสดงค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด

ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนร้อยละ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	93.15
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.78
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	83.72
<b>คะแนนรวม EIT</b>	<b>86.55</b>

#### 3.1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ผลการประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบข้อมูลเป็นประชาชนทั่วไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.80 และบุคลากร/พนักงาน/เจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 14.20 ตามลำดับ (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 : แสดงจำนวนและร้อยละของระดับตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
บุคลากร/พนักงาน/เจ้าหน้าที่	4	14.20
ประชาชนทั่วไป	24	85.80
ผู้ป่วย/คนไข้	0	0.00
นักศึกษา/นักเรียน	0	0.00
ผู้แทนบริษัทเอกชน	0	0.00
ศิษย์เก่า	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>28</b>	<b>100.00</b>

### 3.2) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัด

จากข้อมูลการรับรู้ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัดที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ใช้เกณฑ์ของการรับรู้ 4 ระดับ คือ ค่าคะแนนร้อยละ 0.00 – 32.99 หมายถึง การรับรู้ที่น้อยที่สุด ค่าคะแนนร้อยละ 33.00 – 66.99 หมายถึง การรับรู้ที่น้อย ค่าคะแนนร้อยละ 67.00 – 99.99 หมายถึง การรับรู้มาก และ ค่าคะแนนร้อยละ 100.00 หมายถึง การรับรู้มากที่สุด โดยจำแนกตามตัวชี้วัด ดังนี้

#### 3.2.1 ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

พบว่า ภาพรวมผู้ตอบแบบข้อมูลมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ภาพรวมค่าเฉลี่ยรวมร้อยละอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 93.15) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบข้อมูลมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เช่นกัน (ร้อยละ 67.00 – 100.00) (ตารางที่ 11)

โดยสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งของหรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ (ร้อยละ 100.00) (2) ส่วนงานที่ติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก (ร้อยละ 95.29) (3) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียม (ร้อยละ 90.57) (4) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (ร้อยละ 90.55) และ (5) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือน (ร้อยละ 83.36) (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	รวม	ค่าคะแนนเฉลี่ย	คะแนนร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
e1 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด								
1.1 เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	21 (75.00)	7 (25.00)	- (0.00)	- (0.00)	28 (100.00)	3.75	91.75	มาก
1.2 เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	20 (71.42)	7 (25.00)	1 (3.57)	- (0.00)	28 (100.00)	3.68	89.36	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ</b>							<b>90.55</b>	<b>มาก</b>
e2 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มา	20 (71.43)	8 (28.57)	- (0.00)	- (0.00)	28 (100.00)	3.71	90.57	มาก

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่า คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรม และความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
ติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียม มากน้อยเพียงใด								
e3 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินการ/ให้บริการแก่ ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมาก น้อยเพียงใด	21 (75.00)	6 (21.42)	1 (3.57)	- (0.00)	28 (100.00)	3.71	89.36	มาก
e4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่าน <u>ไม่เคย</u> ถูกเจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ*								
4.1 เงิน*							100.00	มากที่สุด
4.2 ทรัพย์สิน*							100.00	มากที่สุด
4.3 ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น*							100.00	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ</b>							<b>100.00</b>	<b>มากที่สุด</b>
e5 ส่วนงานที่ท่านติดต่อ มี การดำเนินงานโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลักมากน้อย เพียงใด	24 (85.71)	4 (14.29)	- (0.00)	- (0.00)	28 (100.00)	3.86	95.29	มาก
<b>ภาพรวมตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</b>							<b>93.15</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ : \* หมายถึงข้อคำถามเชิงลบ การแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 4 ระดับ คือ ค่าคะแนนร้อยละ 0.00 – 32.99 หมายถึง น้อยที่สุด ค่าคะแนนร้อยละ 33.00 – 66.99 หมายถึง น้อย ค่าคะแนนร้อยละ 67.00 – 99.99 หมายถึง มาก และ ค่าคะแนนร้อยละ 100.00 หมายถึง มากที่สุด

### 3.2.2 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

พบว่า ภาพรวมผู้ตอบแบบข้อมูลมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ภาพรวมค่าเฉลี่ยรวมร้อยละอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 83.78) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบข้อมูลมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 67.00 – 99.99) (ตารางที่ 12)

โดยสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) ส่วนงานที่ติดต่อมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (ร้อยละ 92.86) (2) ส่วนงานที่ติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (ร้อยละ 84.68) (3) ส่วนงานที่ติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในส่วนงาน (ร้อยละ 82.14) (4) การเผยแพร่ข้อมูลของส่วนงานที่ติดต่อเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย (ร้อยละ 80.52) และ (5) ส่วนงานที่ติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (ร้อยละ 78.71) (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่า คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ร้อยละ (%)	รับรู้ คุณธรรม และความ โปร่งใสใน การ ดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
e6 การเผยแพร่ข้อมูลของส่วนงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด								
6.1 เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	15 (53.57)	12 (42.86)	1 (3.57)	- (0.00)	28 (100.00)	3.50	83.46	มาก
6.2 มีช่องทางหลากหลาย	10 (35.71)	17 (60.71)	1 (3.57)	- (0.00)	28 (100.00)	3.32	77.57	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ</b>							<b>80.52</b>	<b>มาก</b>
e7 ส่วนงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด								
	12 (42.86)	14 (50.00)	2 (7.14)	- (0.00)	28 (100.00)	3.36	78.71	มาก
e8 ส่วนงานที่ท่านติดต่อ มี ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ								
							92.86	มาก
e9 ส่วนงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด								
	15 (53.57)	13 (46.43)	- (0.00)	- (0.00)	28 (100.00)	3.54	84.68	มาก
e10 ส่วนงานที่ท่านติดต่อ มี ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในส่วนงาน								
							82.14	มาก
<b>ภาพรวมตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>							<b>83.78</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ : การแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 4 ระดับ คือ ค่าคะแนนร้อยละ 0.00 – 32.99 หมายถึง น้อยที่สุด ค่าคะแนนร้อยละ 33.00 – 66.99 หมายถึง น้อย ค่าคะแนนร้อยละ 67.00 – 99.99 หมายถึง มาก และ ค่าคะแนนร้อยละ 100.00 หมายถึง มากที่สุด

### 3.2.3 ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

พบว่า ภาพรวมผู้ตอบแบบข้อมูลมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ภาพรวมค่าเฉลี่ยรวมร้อยละอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 82.72) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเด็น พบว่า ผู้ตอบแบบข้อมูลมีการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยถึงมาก (ร้อยละ 33.00 – 99.99) (ตารางที่ 13)

โดยสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนร้อยละการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ (1) ส่วนงานที่ติดต่อมีการปรับปรุงวิถีวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น (ร้อยละ 96.43) (2) ส่วนงานที่ติดต่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และเจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เท่ากัน (ร้อยละ 84.64) (3) ส่วนงานที่ติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น (ร้อยละ 81.11) และ (4) ส่วนงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของส่วนงานให้ดีขึ้น (ร้อยละ 66.79) (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 : แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่า คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรม และความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
e11 เจ้าหน้าที่ของส่วนงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อย เพียงใด	17 (60.71)	10 (35.71)	- (0.00)	1 (3.57)	28 (100.00)	3.54	84.64	มาก
e12 ส่วนงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิถีวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	13 (46.43)	14 (50.00)	1 (3.57)	- (0.00)	28 (100.00)	3.43	81.11	มาก
e13 ส่วนงานที่ท่านติดต่อ มี การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น							96.43	มาก
e14 ส่วนงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของส่วนงานให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	6 (21.43)	16 (57.14)	6 (21.43)	- (0.00)	28 (100.00)	3.00	66.79	น้อย
e15 ส่วนงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความ	16 (57.10)	11 (39.30)	1 (3.60)	- (0.00)	28 (100.00)	3.54	84.64	มาก

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อตัวชี้วัด	ผลการประเมินการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน							
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	รวม	ค่า คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ร้อยละ (%)	รับรู้คุณธรรม และความ โปร่งใสในการ ดำเนินงาน
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)				
โปร่งใสมากขึ้น อย่างน้อย เพียงใด								
ภาพรวมตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน							82.72	มาก

หมายเหตุ : การแปลผลระดับการรับรู้คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 4 ระดับ คือ ค่าคะแนนร้อยละ 0.00 – 32.99 หมายถึง น้อยที่สุด ค่าคะแนนร้อยละ 33.00 – 66.99 หมายถึง น้อย ค่าคะแนนร้อยละ 67.00 – 99.99 หมายถึง มาก และ ค่าคะแนนร้อยละ 100.00 หมายถึง มากที่สุด

#### 4. ผลการตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์หน่วยงาน สำหรับแบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ภาพรวมผลการตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์หน่วยงาน สำหรับแบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการดำเนินการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพที่ได้เปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ พบว่า ค่าเฉลี่ยรวม (ร้อยละ 81.27) (ตารางที่ 14)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด จากค่าคะแนนร้อยละการเปิดเผยข้อมูลของส่วนงาน (OIT) พบว่า ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 83.78 และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 75.00 ตามลำดับ (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 : แสดงค่าคะแนนร้อยละผลการตรวจสอบข้อมูลจากเว็บไซต์หน่วยงาน สำหรับแบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จำแนกตามดัชนี/ตัวชี้วัด

ดัชนี/ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนร้อยละ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	83.78
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	75.00
<b>คะแนนรวม OIT</b>	<b>81.27</b>

**4.1) การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของส่วนงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** โดยใช้แบบวัด OIT เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์ โดยกำหนดการให้คะแนนของการเปิดเผยข้อมูลของส่วนงานในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้ มีการเปิดเผยข้อมูล ให้คะแนนเท่ากับ 100 คะแนน และหากไม่มีการเปิดเผยข้อมูลให้คะแนนเท่ากับ 0 คะแนน

##### 4.1.1) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

พบว่า ภาพรวมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์ ต่อตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ภาพรวมค่าเฉลี่ยรวม (ร้อยละ 83.78) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 88.89 โดยส่วนใหญ่ส่วนงานมีการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นย่อย ยกเว้นกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน และตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 100.00 เท่ากัน เนื่องจากมีการเปิดเผยข้อมูลในทุกประเด็นย่อย

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 50.00 โดยส่วนใหญ่ส่วนงานมีการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นย่อย ยกเว้นการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 80.00 โดยส่วนใหญ่ส่วนงานมีการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นย่อย ยกเว้นข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตารางที่ 15 : แสดงค่าคะแนนร้อยละ และการแปลผลระดับการเปิดเผยข้อมูลของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์  
สุขภาพที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์ ต่อตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ค่าเฉลี่ยรวม
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน</b>			
๐1	โครงสร้าง	100	88.89
๐2	ข้อมูลผู้บริหาร	100	
๐3	อำนาจหน้าที่	100	
๐4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100	
๐5	ข้อมูลการติดต่อ	100	
๐6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	0	
๐7	ข่าวประชาสัมพันธ์	100	
๐8	Q&A	100	
๐9	Social Network	100	
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน</b>			
๐10	แผนการดำเนินงานประจำปี	100	100.00
๐11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน	100	
๐12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100	
๐13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100	
๐14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100	
๐15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100	
๐16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100	
๐17	E-Service	100	
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ</b>			
๐18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	100.00
๐19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	
๐20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100	
๐21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100	
๐22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ	100	
๐23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	100	
๐24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100	
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>			
๐25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100	50.00
๐26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	0	
๐27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	0	
๐28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100	
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส</b>			



ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ค่าเฉลี่ยรวม
๐29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	80.00
๐30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100	
๐31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	
๐32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100	
๐33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100	
ภาพรวมตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล			83.78

หมายเหตุ : เกณฑ์การให้คะแนน คือ มีการเปิดเผยข้อมูล เท่ากับ 100 คะแนน และไม่มีการเปิดเผยข้อมูล เท่ากับ 0 คะแนน

#### 4.1.2) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

พบว่า ภาพรวมการเปิดเผยข้อมูลของสาธารณะของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ยรวม (ร้อยละ 75.00) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละตัวชี้วัดย่อย ดังนี้ (ตารางที่ 16)

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 50.00 โดยส่วนใหญ่ส่วนงานมีการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นย่อย ยกเว้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 100.00 เนื่องจากส่วนงานมีการเปิดเผยข้อมูลในทุกประเด็นย่อย

ตารางที่ 16 : แสดงค่าคะแนนร้อยละ และการแปลผลระดับการเปิดเผยข้อมูลของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์  
 สุขภาพที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์ ต่อตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ค่าเฉลี่ยรวม
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</b>			
๐34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100	50.00
๐35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	0	
๐36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	0	
๐37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	0	
๐38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	0	
๐39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100	
๐40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	
๐41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100	
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</b>			
๐42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100	100.00
<b>ภาพรวมตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</b>			<b>75.00</b>

หมายเหตุ : เกณฑ์การให้คะแนน คือ มีการเปิดเผยข้อมูล เท่ากับ 100 คะแนน และไม่มีการเปิดเผยข้อมูล เท่ากับ 0 คะแนน

## 5. ข้อเสนอแนะ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในตัวชี้วัดที่ 1- 5 จะเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ที่มีต่อส่วนงานที่ประเมิน ตัวชี้วัดที่ 6 – 8 จะเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ที่มีต่อส่วนงานที่ประเมิน และตัวชี้วัดที่ 9 – 10 จะเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของส่วนงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ เป็นแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า ผลการประเมินตามตัวชี้วัด 10 ตัวชี้วัดนั้น สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักเท่ากับ ร้อยละ 79.92 ซึ่งมีผลการประเมิน (Rating Score) อยู่ในระดับ B และเมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่า มี 8 ตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนประเมินไม่ถึงร้อยละ 85 คณะผู้ประเมินจึงมีข้อเสนอแนะต่อสถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ เกี่ยวกับนโยบายการกำหนดทิศทาง และการวางแผนเพื่อนำไปสู่แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของส่วนงานเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวให้สูงขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน และเพื่อให้ระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ โดยขอให้ข้อเสนอแนะในรายตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85 และเรียงลำดับตามประเด็นที่ควรทำการแก้ไขปรับปรุงก่อน เนื่องจากค่าคะแนนที่ได้รับในการประเมินน้อยที่สุด ดังรายตัวชี้วัด ต่อไปนี้

### 1. ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

#### 1.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด อย่างชัดเจน และเท่าเทียมกัน มีความมุ่งมั่นทำงานเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบ ต่องานที่ทำ

#### 1.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) บุคลากรในส่วนงานต้องมีความมุ่งมั่นต่อผลสำเร็จของงาน ให้มีความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมที่จะรับผิดชอบ หากเกิดความผิดพลาดที่เกิดจากตนเอง
- 2) บุคลากรในส่วนงานต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว
- 3) บุคลากรในส่วนงานต้องปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด

### 2. ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

#### 2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้มีความโปร่งใสอย่างชัดเจน โดยเริ่มตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่

ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ รวมถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุต้องมีความโปร่งใส เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของส่วนงานตนเองได้

### 2.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) บุคลากรภายในต้องมีการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของส่วนงาน
- 2) ส่วนงานต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยบุคลากรภายในสามารถสอบถามข้อมูลหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณได้ เมื่อเห็นถึงสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม สามารถทักท้วงและร้องเรียนได้
- 3) การใช้จ่ายงบประมาณของส่วนงานต้องมีความคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้
- 4) การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุและการตรวจรับพัสดุต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
- 5) ส่วนงานต้องไม่ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

## **3. ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ**

### 3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร การบริงงานงานบุคคล ไม่เอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง อย่างชัดเจน

### 3.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) ผู้บังคับบัญชาต้องมีความเป็นธรรมในการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาของบุคลากรภายใน
- 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในต้องประเมินผลตามระดับคุณภาพของผลงาน
- 3) ผู้บังคับบัญชาต้องมีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเป็นธรรม
- 4) ผู้บังคับบัญชาต้องไม่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไปทำธุระส่วนตัวของตนเอง
- 5) การบริหารงานบุคคลต้องไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ

## **4. ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

### 4.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรกำหนดนโยบาย และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการทั้งการนำทรัพย์สินไปใช้ กระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจน มีความสะดวก รวมถึงการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ถูกต้องและมีความโปร่งใส

### 4.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

- 1) มีการอำนวยความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการเพื่อนำไปใช้ปฏิบัติงานในส่วนงาน
- 2) บุคลากรภายในต้องรับรู้ถึงแนวทางปฏิบัติของส่วนงานที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง

3) ส่วนงานต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีการป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

4) หากบุคลากรภายในต้องการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

## 5. ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

### 5.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส โดยการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย มีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปใช้ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน อย่างชัดเจน

### 5.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ส่วนงานมีการดำเนินการจัดทำแผนงาน ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตใน ส่วนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2) บุคลากรภายในสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ โดยส่วนงานต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ร้องเรียนว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มีความปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน

3) ส่วนงานต้องมีการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

4) ส่วนงานนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

5) ส่วนงานต้องมีการเฝ้าระวังการทุจริตในหน่วยงาน มีการตรวจสอบ และมีการลงโทษทางวินัยอย่าง ร้ายแรงเมื่อพบการทุจริต

6) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนงานต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต

## 6. ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

### 6.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด อย่างชัดเจน เท่าเทียมกัน มีการให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ

### 6.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ส่วนงานที่ติดต่อมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

2) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

3) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานต้องปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุก ๆ คน อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

4) เจ้าหน้าที่ของส่วนงานต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

## 7. ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

### 7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร ให้มีความโปร่งใส มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

### 7.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ส่วนงานต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในลักษณะเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลาย

2) ส่วนงานต้องมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

3) ส่วนงานต้องสามารถชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อผู้มาติดต่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน

4) ส่วนงานต้องมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในส่วนงานได้

## 8. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

### 8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น อย่างชัดเจน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและมีความโปร่งใสมากขึ้น

### 8.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ส่วนงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อให้ส่วนงานมีการดำเนินงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น

2) ส่วนงานมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนงาน

3) เจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่อให้ส่วนงานมีความโปร่งใสมากขึ้น

4) เจ้าหน้าที่ต้องมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการเพื่อให้ส่วนงานมีการดำเนินงานที่มีคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นตลอดเวลา

## 9. ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

### 9.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของส่วนงานทั้งด้านการบริหารงานและการดำเนินงานของส่วนงานให้มีความโปร่งใส แสดงให้ประชาชนทั่วไป

และให้สาธารณชนได้รับทราบ อย่างชัดเจน ทั้งด้านข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

#### 9.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ส่วนงานต้องมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน โดยเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่แสดงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของส่วนงาน

2) ส่วนงานต้องมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริการงาน ทั้งประเด็นแผนการดำเนินงานประจำปี และรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ที่ควรมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ เช่น โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้ และระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น และรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ควรมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน เช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น

3) ส่วนงานต้องมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ในประเด็นคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ควรมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติภารกิจใด สำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งใด กำหนดวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไร

4) การดำเนินงานส่วนงานต้องมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสของส่วนงาน โดยเฉพาะข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งไม่ปรากฏข้อมูลบนเว็บไซต์ ซึ่งต้องแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของส่วนงาน มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) และมีการรายงานผลข้อมูลใน ป.พ.ศ.2565 ทุก ๆ 3 เดือน

5) ส่วนงานต้องมีการตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานที่ได้ทำการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนงาน ทั้งที่เป็นลิงค์ (link) บนหน้าเว็บไซต์ของส่วนงานที่เชื่อมโยงไปยังข้อมูลต่างๆ และที่อยู่ในรูปแบบ PDF ภาพถ่าย หรือเอกสารอื่น ๆ อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน

### **10. ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต**

#### 10.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

สถาบันวิทยาศาสตร์สุขภาพ ควรกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานและเพื่อป้องกันการทุจริตมาตรการภายในให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนงาน มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของส่วนงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของส่วนงานให้สาธารณชนได้รับทราบ และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสของส่วนงาน

#### 10.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานนั้น ส่วนงานต้องเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ที่แสดงเนื้อหาเจตนาหรือค่านี้นว่าจะปฏิบัติหน้าที่และบริหารส่วนงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป้นไปตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นการดำเนินการโดยผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันของส่วนงาน

2) การประเมินความเสี่ยง ส่วนงานต้องเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ที่แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของส่วนงาน มีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการ

ดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565 และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ที่ต้อง แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์รวมของส่วนงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามขอ O36 และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. 2565

3) การดำเนินงานของแผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของส่วนงานนั้น ส่วนงานต้องเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร มีการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของส่วนงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจนและจะต้องเป็นข้อมูลภายในปีงบประมาณที่ประเมิน

4) ส่วนงานต้องมีการตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานที่ได้ทำการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของส่วนงาน ทั้งที่เป็นลิงค์ (link) บนหน้าเว็บไซต์ของส่วนงานที่เชื่อมโยงไปยังข้อมูลต่างๆ และที่อยู่ในรูปแบบ PDF ภาพถ่าย หรือเอกสารอื่น ๆ อย่างถูกต้อง ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน