



ศูนย์วิจัยโรคติดต่อและสารเสพติด

ยุทธวิธี

ในการสรรหาอาสาสมัคร



...Knowledge-sharing...

การจัดการความรู้ 3 มุมมอง

ความรู้ในกระดาษ
Body of Knowledge



KM ที่สมบูรณ์
ควรมีทั้ง 3 ส่วน

ความรู้ในเครือข่าย
Community of practice



ความรู้ในคน
Process of Knowledge

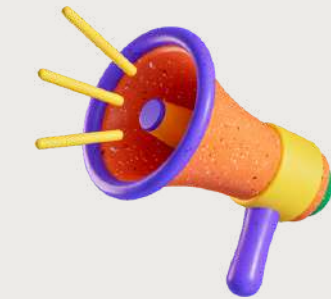


...เป้าหมาย...

เพื่อพัฒนาวิธีการสรรหาอาสาสมัคร
ให้สัมฤทธิ์ผลโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้
ประโยชน์



....ที่มาจากและความสำคัญ....



การสรรหาอาสาสมัคร (Recruitment) เป็นขั้นตอนหนึ่งที่มีความสำคัญในกระบวนการวิจัย

การได้มาของอาสาสมัครในโครงการวิจัย เป็นขั้นตอนที่ยากและสำคัญที่สุดของการดำเนินงานการวิจัยทางคลินิก ซึ่งที่ผ่านมาแต่ละคลินิกวิจัยได้พบปัญหา และอุปสรรคในการสรรหาอาสาสมัคร เพื่อให้ได้ตามจำนวนและตามข้อกำหนดของโครงการวิจัย

ความยากง่ายในการสรรหาอาสาสมัคร ขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น

- ความซับซ้อนของโครงการ
- ชนิดของการวิจัย ระดับความเสี่ยง
- จำนวนและประเภทของอาสาสมัครที่ต้องการ
- แหล่งที่อยู่ของอาสาสมัคร (เช่น โรงพยาบาล โรงเรียน ชุมชน สถาบันเทิง)
- ระยะเวลาของโครงการ
- เกณฑ์การรับอาสาสมัครและอื่นๆ



....ดำเนินการทำ KM....

- **ประชุมครั้งที่ 1** ผ่าน Zoom ของเจ้าหน้าที่คลินิกทุกคนและพูดคุยเกี่ยวกับการสรรหาและการติดตามอาสาสมัครในโครงการวิจัย

- **ประชุมครั้งที่ 2** ตัวแทนแต่ละคลินิกร่วมแชร์วิธีการประชาสัมพันธ์การสรรหาอาสาสมัคร และร่วมพูดคุยข้อดี ข้อเสียของวิธีการที่แต่ละคลินิกได้ลงมือทำที่ผ่านมา





....กระบวนการ Sharing....



จากการมาประชุมร่วมกันของทั้ง 3 คลินิกวิจัย พیمانคลินิก คลินิกรักษาสุขภาพ (ACTG) คลินิกครอบครัว (IMPAACT) เพื่อแชร์ร่วมกันถึงวิธีการสรรหาอาสาสมัครที่ผ่านมารวมถึงปัญหา อุปสรรค และวิธีการที่มีประสิทธิภาพ พบว่า แต่ละคลินิกมีวิธีการสรรหาอาสาสมัครที่แตกต่างกัน มีจุดแข็ง จุดอ่อน และพบว่ากลุ่มเป้าหมายอาสาสมัครมีความแตกต่างกัน ทำให้วิธีการสรรหา จึงมีความแตกต่างกันดังนี้

คลินิกครอบครัว ช่องทางติดต่อโทรศัพท์, ไลน์ส่วนตัว, ออกพื้นที่

คลินิกรักษาสุขภาพ ช่องทางติดต่อทางโทรศัพท์, ออกพื้นที่

คลินิกพیمان ช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์, line OA, ออกพื้นที่



...อุปสรรคในการสรรหาอาสาสมัคร...



เจ้าหน้าที่ภายในแต่ละคลินิกไม่ทราบข้อมูล
โครงการวิจัยของคลินิกอื่นที่อยู่ในองค์กร



การติดต่อประชาสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ทำได้ทีละคน
(โทร, ไลน์ส่วนตัว)



การเข้าถึงข้อมูลประชาสัมพันธ์ของบุคคลภายนอก
มีจำกัดและขาดช่องทางติดต่อกลับ



อาสาสมัครกลุ่มเป้าหมายเดียวกัน
มีการประชาสัมพันธ์ที่ซ้ำซ้อน



....Knowledge-sharing....



จากการประชุมพบว่า คลินิกพืมาานใช้ Application Line OA เพื่อใช้ในการติดตามและสรรหาอาสาสมัครซึ่งประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจทางทีม

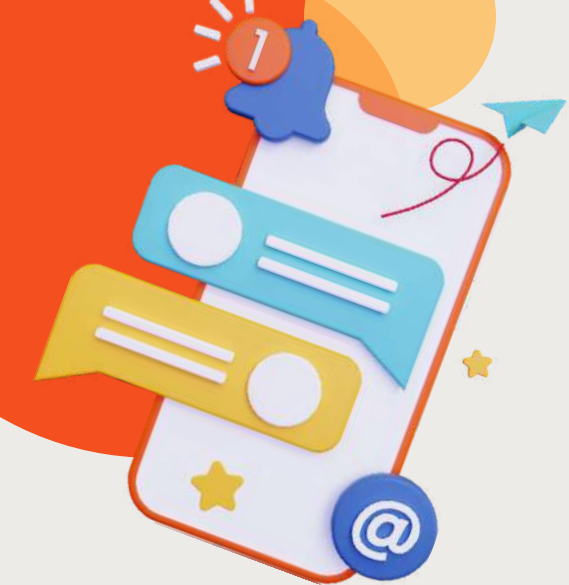
จึงมีความเห็นร่วมกันว่าช่องทางนี้เป็นอีกวิธีที่จะสามารถใช้ทำงานร่วมกันได้ทั้ง 3 หน่วยงาน

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1 เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการประสานกับเจ้าหน้าที่เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น จนท.รพ.

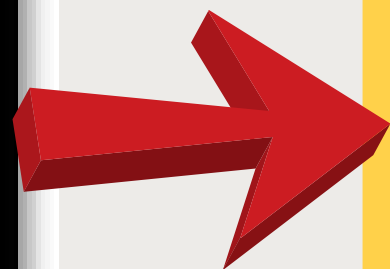
2 หาวิธีการในการประชาสัมพันธ์ศูนย์วิจัยโรคติดต่อและสารเสพติด

...การนำไปปฏิบัติและทดลองทำ...



LINE

ตั้ง Line official หรือ line OA ขึ้นมา



ตั้งชื่อเพื่อ
สื่อถึงทุก
คลินิก

LINE

พร้อม RIHES

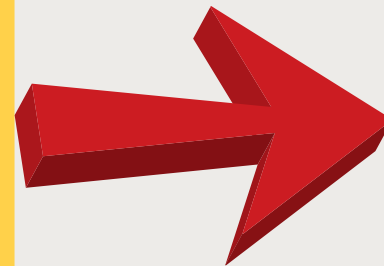


....การนำไปปฏิบัติและทดลองทำ....

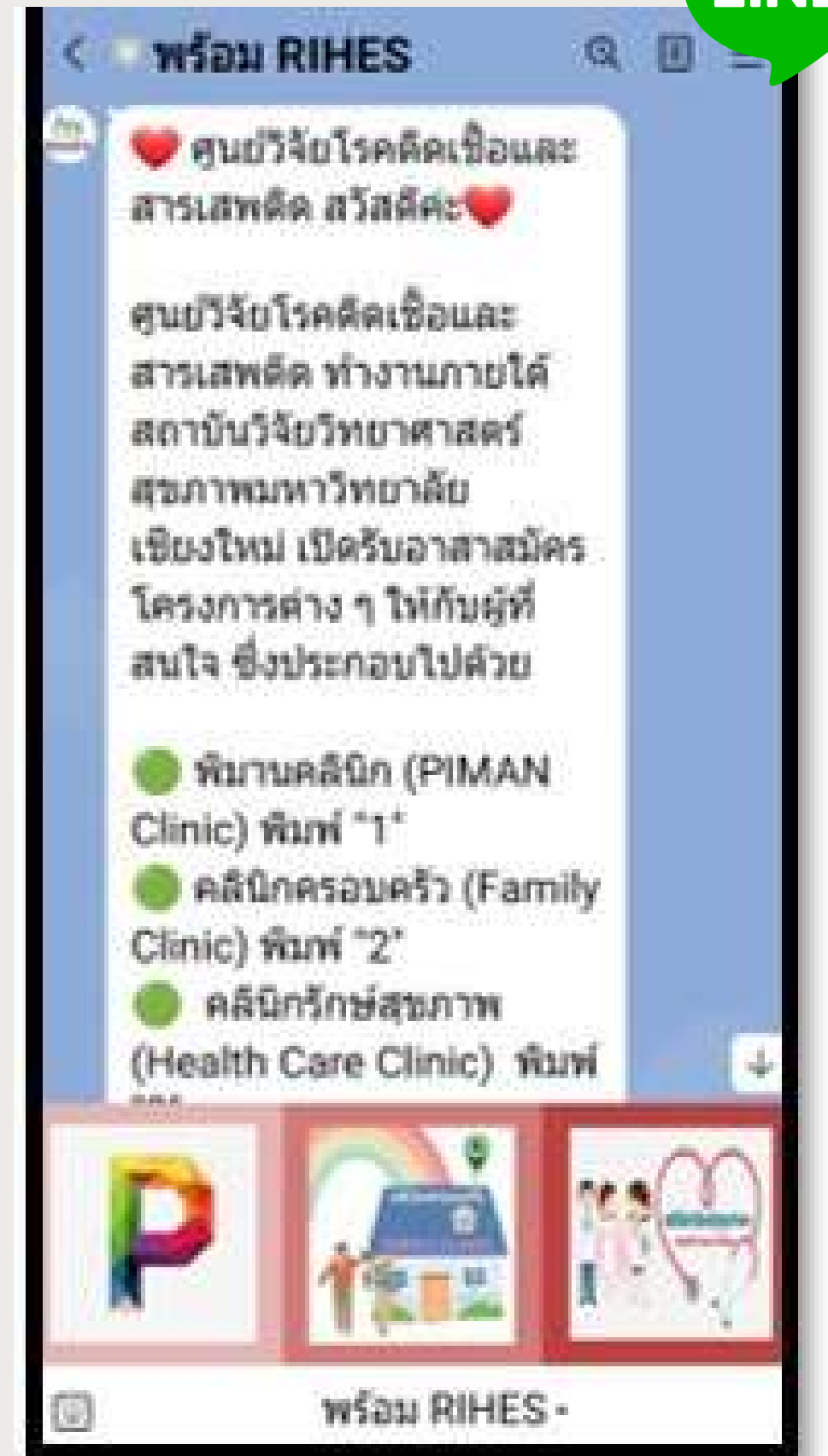
LINE



กำหนดให้
พยาบาลและ
เจ้าหน้าที่
สรรหาเป็น
Admin



กำหนด
ข้อความ
ต้อนรับ เพื่อ
นำไปสู่แต่ละ
คลินิก



....การนำไปปฏิบัติและทดลองทำ....

พยาบาลและเจ้าหน้าที่สหสาขาวิชาชีพของแต่ละโครงการร่วมกันเป็นผู้ดูแล และสามารถตอบคำถามให้กับผู้ที่สนใจในแต่ละโครงการได้ทราบอย่างละเอียด โดยวิธีการเชิญชวนผู้ที่สนใจ Scan QR Code ให้กับบุคคลภายในและภายนอกเข้าร่วมในช่องทางนี้



....การนำไปปฏิบัติและทดลองทำ....

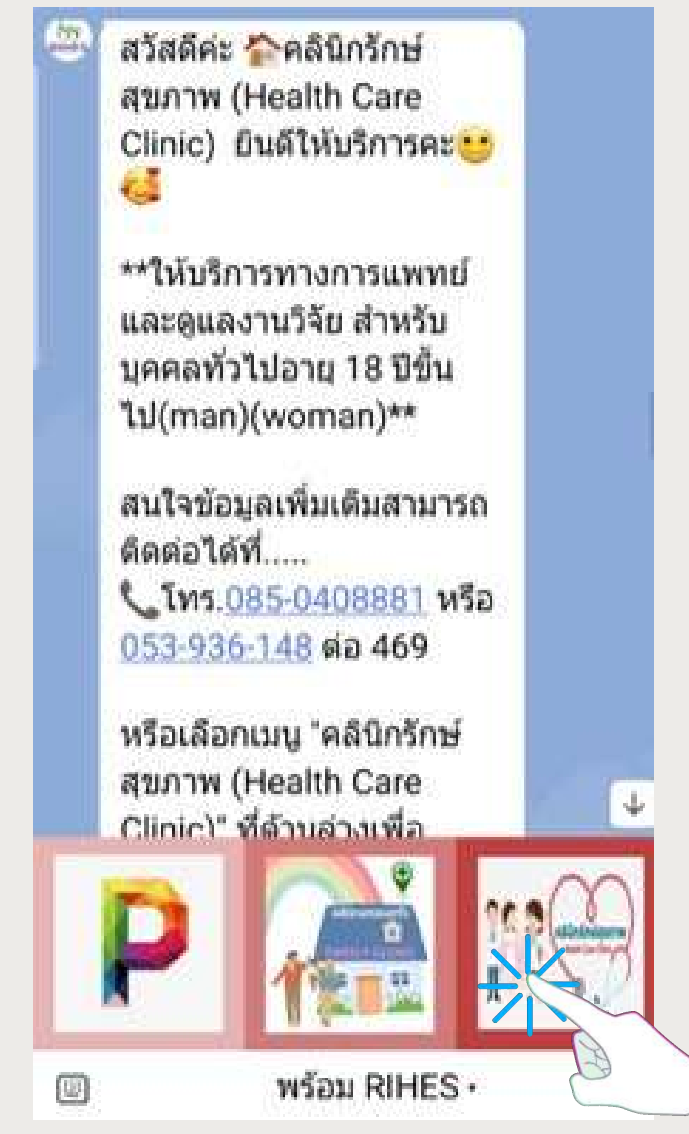
หน้าหลัก



**PIMAN
Clinic**



**คลินิก
ครอบครัว**



**คลินิกรักษ์
สุขภาพ**

....การนำไปปฏิบัติและทดลองทำ....



Q

หากบุคคลภายนอกสนใจ และคลิกตรงรูป
ของแต่ละคลินิก ก็จะเข้าสู่รายละเอียดและ
การติดต่อของแต่ละคลินิก

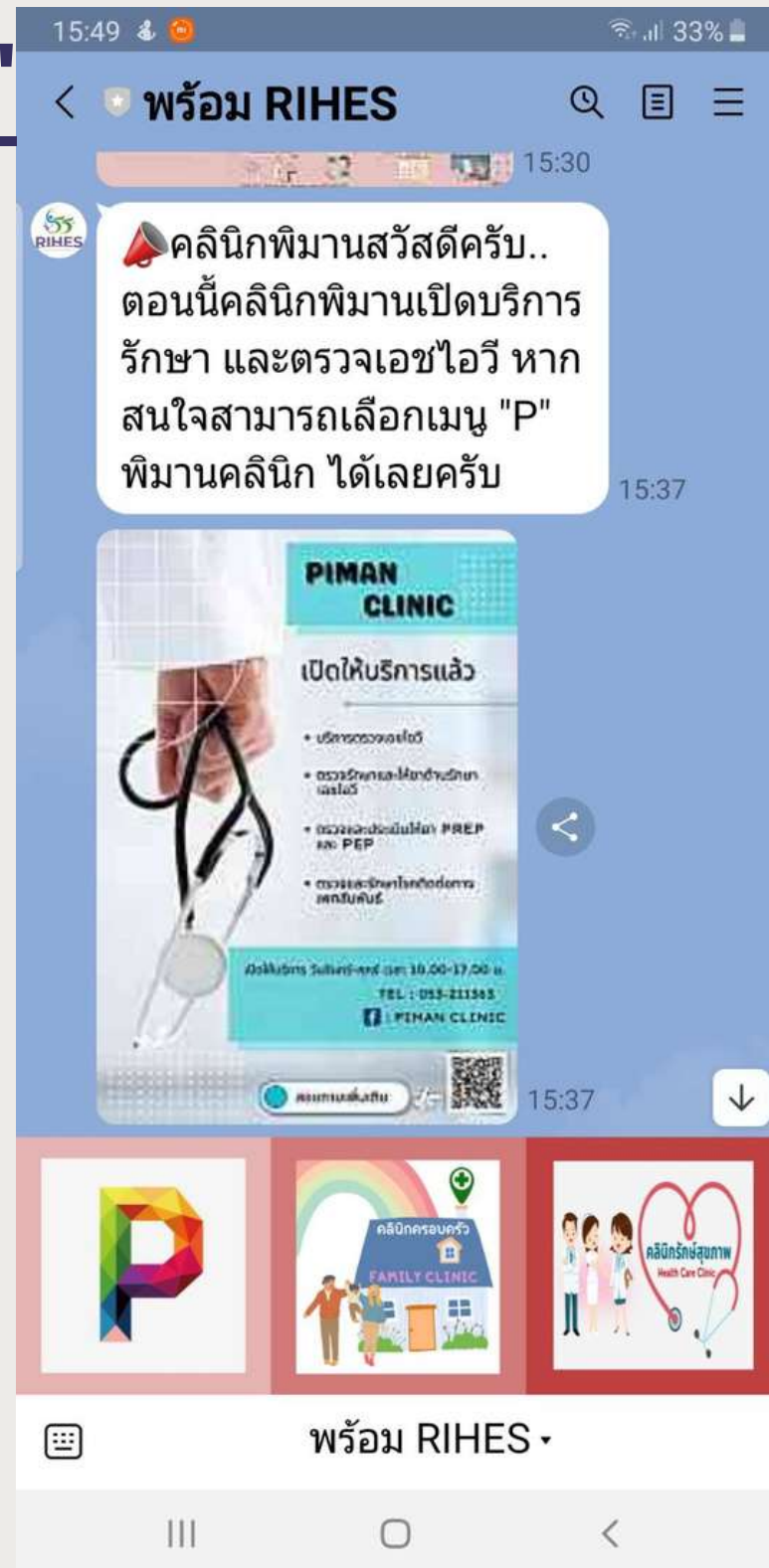
A

เจ้าหน้าที่ที่ดูแล จะเป็นผู้ตอบคำถาม โดย
admin ทุกคนสามารถเห็นข้อความดังกล่าว

ตัวอย่าง "เมื่อมือส.ติดต่อเข้ามา"

หน้าหลัก

"พร้อม RIHES"



หน้าไลน์

"เจ้าหน้าที่คลินิก"



ตัวอย่าง "เมื่อมีเจ้าหน้าที่ SW.และ อส. ติดต่อเข้ามา"

หน้าหลัก

"พร้อม RIHES"

สวัสดีค่ะ [redacted]
สวัสดีค่ะ คลินิกครอบครัวFamily
Clinic_RIHES 🧡🧡🧡
ดูแลงานวิจัยเกี่ยวกับเด็ก วัยรุ่น
(อายุไม่เกิน 18 ปี)และหญิงตั้งครรภ์

☎ โทร. 084-8055130 081-
2559474



9.02 น.

อ่านแล้ว
9.03 น.

สวัสดีค่ะคุณ [redacted]

มีหญิงตั้งครรภ์ติดเชื้อมา ไกท้อง

มีโครงการวิจัยเกี่ยวกับ
หญิงตั้งครรภ์ใหม่คะ

9.03 น.

มีโครงการวิจัยเกี่ยวกับ
หญิงตั้งครรภ์ใหม่คะ

9.03 น.

อ่านแล้ว
9.03 น.

เคสอายุครรภ์เท่าไรคะ

GA20wkเพิ่งทราบผลเลือด
คะ

9.05 น.

กำลังจะเริ่มยาวันนี้คะ

9.06 น.

เคสสนใจเข้าร่วม โครงการวิจัยใช้
ใหม่คะ รบกวนให้เคส scan QR
code โครงการวิจัยหรือหากเคสไม่
สะดวก scan เจ้าหน้าที่โครงการ
วิจัยขออนุญาตขอเบอร์ติดต่อกลับ
เพื่อ โทรคุยรายละเอียดคะ

มีโครงการเปิดอยู่ใช้ใหม่คะ

9.40 น.

หน้าไลน์

"เจ้าหน้าที่คลินิก"

สวัสดีค่ะ คุณ ✨💖 [redacted] ✨
สวัสดีค่ะ คลินิกครอบครัวFamily
Clinic_RIHES 🧡🧡🧡
ดูแลงานวิจัยเกี่ยวกับเด็ก วัยรุ่น
(อายุไม่เกิน 18 ปี)และหญิงตั้งครรภ์

☎ โทร. 084-8055130 081-
2559474

สวัสดีเจ้า

9.55 น.

อ่านแล้ว
9.59 น.

สวัสดีค่ะ

น้อง [redacted] เจ้า พอดีพี่
พยาบาล รพ.แม่awangแจ้งน้อง
มาว่ามีโครงการวิจัยสำหรับ
หญิงตั้งครรภ์

9.59 น.

น้องอยากทราบรายละเอียด
เพิ่มเติมหน่อยเจ้า

10.00 น.

คะ ตอนนี้พี่มี โครงการวิจัยอิมแพ็ค
2023 รับอาสาสมัครที่ตั้งครรภ์คะ



อ่านแล้ว
10.00 น.

ดาวนโหลด

เราจะชวนน้องมาฝากครรภ์และ
คลอดที่ รพ. มหาราชนครเชียงใหม่
คะ แล้วรับลูกเป็นอาสาสมัครทารก
เพื่อกินยาต้านไวรัส (ยาวิจัย) คะ



...ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ...

- เนื่องจากเป็นแอปที่สามารถดึงผู้ดูแลได้หลายคนที่จะสามารถมองเห็นอาสาสมัคร จึงอาจลดทอนความเป็นส่วนตัว หากอาสาสมัครต้องการคุยเรื่องส่วนตัว เช่น ความเสี่ยงหรือเรื่องยา ที่จะเป็น Private
- สำหรับการใช้แอปพลิเคชันอาสาสมัครบางคนอาจไม่ได้ใช้ Line หรือโทรศัพท์ไม่พร้อมที่จะใช้แอปพลิเคชัน Line เช่นผู้สูงอายุ
- อาสาสมัครบางท่านไม่สะดวกให้ Line เป็นช่องทางของการติดต่อ เนื่องจากต้องการความเป็นส่วนตัว



....ข้อเสนอแนะ....



เป็นช่องทางที่ปัจจุบันมีคนใช้เป็นจำนวนมาก และเข้าถึงได้ง่าย



ง่ายต่อการประชาสัมพันธ์ให้กับบุคคลภายนอกเพื่อให้เข้าถึงตามโครงการ ต่าง ๆ ที่ศูนย์วิจัยโรคติดต่อและสารเสพติดจัดขึ้น

เมื่อมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม หรือ โครงการใหม่ๆ สามารถส่งการประชาสัมพันธ์ได้ในครั้งเดียวและสามารถกระจายกิจกรรมให้กับทุกคนที่เป็นสมาชิกของแอปนี้ได้ทราบ

สามารถจัดกิจกรรม เช่น การทำการสะสมแต้ม หรือ การร่วมแจกรางวัลเพื่อกระตุ้น ให้อาสาสมัครมีส่วนร่วมกับแอปนี้มากขึ้น



THANK
YOU!

