คู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน

1. ชื่องาน การขอใช้งานระบบยืนยันตัวตน (Authentication System Request Process)

2. วิธีขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. **ยื่นคำขอใช้งาน**
    - ผู้ใช้งานกรอกแบบฟอร์มขอใช้ระบบยืนยันตัวตนผ่านหน่วยการเจ้าหน้าที่
    - ระบุรายละเอียดผู้ขอใช้ เช่น ชื่อ-นามสกุล หน่วยงาน
2. **ตรวจสอบและอนุมัติคำขอ**
    - เจ้าหน้าที่ฝ่าย IT ตรวจสอบข้อมูลผู้ขอใช้ระบบ
    - กรณีต้องการข้อมูลเพิ่มเติม อาจมีการติดต่อกลับเพื่อยืนยันตัวตนหรือขอเอกสารเพิ่มเติม
    - อนุมัติคำขอและแจ้งผลให้ผู้ขอใช้ทราบ
3. **สร้างบัญชีและกำหนดสิทธิ์**
    - เจ้าหน้าที่ IT ทำการสร้างบัญชีในระบบยืนยันตัวตน
    - ผู้ใช้งานกำหนดรหัสผ่าน
    - กำหนดสิทธิ์การเข้าถึงตามบทบาทของผู้ใช้งาน (เช่น ผู้ดูแลระบบ, ผู้ใช้ทั่วไป)
    - ส่งรายละเอียดการเข้าถึง (Username, วิธีตั้งค่ารหัสผ่าน) ให้ผู้ขอใช้งาน
4. **แจ้งข้อมูลการใช้งานและข้อปฏิบัติ**
    - ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลการเข้าสู่ระบบ พร้อมแนวทางการใช้งานเบื้องต้น
    - แจ้งแนวทางปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยของบัญชี เช่น ไม่เปิดเผยรหัสผ่าน และไม่ใช้รหัสผ่านซ้ำกับระบบอื่น
5. **ทดสอบการใช้งานและให้การสนับสนุน**
    - ผู้ใช้งานทดสอบเข้าสู่ระบบและแจ้งปัญหาหากพบข้อผิดพลาด
    - ฝ่าย IT ให้การสนับสนุนและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหากมีข้อขัดข้อง

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

- **ยื่นคำขอและตรวจสอบข้อมูล**: 1 วันทำการ
- **อนุมัติคำขอและสร้างบัญชี**: 1 วันทำการ
- **แจ้งข้อมูลการใช้งานและสนับสนุน**: ทำการหลังจากบัญชีถูกสร้าง
- **รวมระยะเวลาทั้งหมด**: 2 วันทำการ

4. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- **พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)**: กำหนดแนวทางการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและการยืนยันตัวตนให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย

- **พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560**: ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและการใช้งานระบบเพื่อป้องกันการกระทำผิดทางไซเบอร์
- **พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562**: กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ
- **มาตรฐาน ISO/IEC 27001 (Information Security Management System – ISMS)**: แนวทางปฏิบัติสำหรับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลภายในองค์กร

หมายเหตุ: ผู้ใช้งานต้องปฏิบัติตามแนวทางความปลอดภัยขององค์กร และแจ้งฝ่าย IT ทันทีหากพบความผิดปกติในการใช้งานระบบยืนยันตัวตน

Flowchart